

Væsentlige problemstillinger

ID	Overskrift/Emne	Observerede problemstillinger	Konsekvens af problemstilling	Hvordan fjernes problemet?	Hvad er effekten af at fjerne problemet? (fx service, effektivisering) LAV-MIDDEL-HØJ	Spildtype af problem
1	Interne arbejdsgangsbeskrivelser	Stort set ingen (dog Roskilde) har interne arbejdsgangsbeskrivelser for håndtering af sager i dagligdagen. Det er i meget høj grad baseret på enkeltmands viden og den meget store erfaring. Behovet opstår fx når nye medarbejdere kommer til afdelingen eller ved strukturreformen.				
2	BBR-meddelelsen er "entry point" for kommunen	På grund af at BBR sender BBR-meddelelser ud, så er det ofte til BBR borgerne retter direkte henvendelse. Derfor kommer der mange opkald, som kræver ekspedition. BBR er i mange tilfælde førstelinje-support til resten af kommunens afdelinger.				
3	Nyt BBR åbner for inddatering fra flere	Nyt system kræver "kildekoder" for at se historik på rettelser. Det bliver nødvendigt, da flere får lov at indberette oplysninger i BBR samt får lov at udsende BBR-meddelelser. Dermed "slipper" BBR lidt af kontrollen af BBR og kvaliteten herfor. Alternativt ændres BBRs rolle, at udøve kvalitetssikring af de oplysninger som indberettes af 3.parts virksomhed. Der er behov for en "transaktions-log". 3. parts virksomheder får adgang til BBR (fx. forsyningselskaber).				
4	Geo-kodning	Svært at vurdere hvilke bygninger på ejendommen, som "sagen" vedrører. Det kræver ofte at BBR laver selvstændig undersøgelse af de nøjagtige forhold. For at kunne identificere bygningerne, skal forsyningsvirksomhederne have adgang til geo-kodning for nøjagtigt at kunne identificere bygningen. Hvis der ikke er geo-kodning må man kontakte forsyningsvirksomhederne for fx at få verificeret, i hvilke bygninger der er installeret fjernvarme. Fordi man ikke har geo-kodning kan man ikke "kræve" at forsyningsvirksomhederne angiver bygningerne.				

5	Faktisk fysisk vs. lovlig!	<p>BBR skal afspejle de faktiske fysiske forhold uanset om de er lovlige. Dette medfører forskellige praksis i kommunerne, da nogle kommuner pga. politiske forhold ikke må drive "opsøgende" virksomhed (fx Herlev).</p> <p>Andre kommuner skal tage action på forhold, hvor lovligheden ikke er opfyldt (fx Glostrup), dette kan være et problem hvis Bygningsmyndigheden og BBR er i samme afdeling.</p> <p>Også egenkontrol på lister fra EBST.</p>				
6	Uddybende undersøgelser	<p>Politiske ønsker til statistik (særkørsel) - eksempelvis de mange undersøgelser i diverse arkiver.</p>				
7	Retningslinier for egenkontrol	<p>Der findes ikke i dag særlige arbejdsgangsbeskrivelser, som skal iværksætte egenkontrol. Egenkontrol foregår i kommunerne i forskelligt omfang og på forskellige initiativer. Ofte sker det ifm. en sagsbehandling, hvor en medarbejder bliver opmærksom på forhold, som ikke stemmer overens med faktiske forhold. Dette kan udløse en nærmere analyse af om dette er et enkeltstående tilfælde eller om det er en række af fejl.</p>				