

## Procesbeskrivelse

<b>Procesnavn</b>	Fastsættelse af adgangsadresse samt overførsel af koordinater
<b>Formål</b>	Formålet er at sikre en retvisende registrering af adgangsadresser og tilhørende adressepunkt (koordinat) af hensyn til brugerne af adresser
<b>Start</b>	Ændringer som følge af fysiske ændringer, juridiske forhold (tilladelse, udstykning samt opdeling i ejerlejligheder) eller sagsbehandling
<b>Slut</b>	Når tildelingen eller ændringen er trådt i kraft og er registreret i registre (CPR-VEJ, ESR og BBR/KRR) og kort
<b>Volumen på landsplan</b>	Ca. 25.000 fastsættelser af adresser
<b>Mål (eks. service, tid, lovkraft)</b>	Samtidig, korrekt og entydig registrering af adgangsadressen direkte hos kilden
<b>Processens kunder</b>	Borgere, myndigheder, redningsberedskab (112), forsyningselskaber, transportvirksomheder
<b>Udførende aktører</b>	Adressemyndighed (registersektion, byplan, kortsektion), BBR-registerfører, ESR-registerfører,
<b>Evt. eksterne Interessenter/leverandører</b>	Ejeren/brugeren, folkeregister (mht. husnummerintervaller), byggesagsbehandler, forsyningselskab, Post og mange flere
<b>Samlet gennemløbstid</b>	Fra få dage og op til et år (meget afhængig af i hvilken sammenhæng adressen bliver tildelt)
<b>Samlet realtid</b>	-

### Roller

Udløser  
Adressemyndighed  
CPR-VEJ  
ESR  
kort  
KRR  
KKR (x,y)  
Lokalt adresse-reg.  
Parter  
Modtager

Trin	Handling	Aktør	Kanaler (it-system, brev, blanket, telefon, samtale)	Data/dokumenter (evt. ind/ud)	Tidsforbrug (realtid)	Volumen
	<b>Fastsættelse af adgangsadresse</b>					
	Baggrund for bestillingen: - Byggesagsbehandleren vurderer om adressemyndigheden skal involveres - Sagsbehandleren med udstykningssagen sender sag og kortbilag til adressemyndigheden - En henvendelse fra borger, 3. part eller kommunen - Liste fra KMD med uoverensstemmelse mellem ESR og BBR som kræver ændring i BBR-adresser - Liste fra KMD med uoverensstemmelse mellem CPR og BBR som kræver ændring i BBR-adresser	Udløser				
1	Modtager bestilling af adresse	Adressemyndighed	Brev, mail, telefon, sag			
2	Vurderer bestilling, herunder også behov for at oprette nyt vejnavn. Det vurderes om det er relevant med en ny adresse. Evt. kan det blive nødvendigt med et nyt vejnavn (se arbejdsgang "Vejnavn"). Kontrollerer eksisterende forhold i registre.	Adressemyndighed				
3	Indhenter yderligere oplysning hos rekvisitent/ejer/byggesagsbehandler eller andre indtil man har fyldestgørende oplysninger	Adressemyndighed	Brev, mail, telefon, sag			
4	Sender afslag til rekvisitent	Adressemyndighed	Brev, mail, telefon, sag			
5	Vurderer om adressen kan oprettes nu.	Adressemyndighed				
6	Adressemyndigheden træffer beslutning, evt. på baggrund af partshøring	Adressemyndighed				
7	Formidle adresse til dem som registrerer "eller bruger" adressen	Adressemyndighed				
8	Kommunikere adressen til parterne Kan også ske ved at ajourføre nye adresser på hjemmesiden	Adressemyndighed	Brev, mail, hjemmeside			
9	Opretter foreløbig adresse	Adressemyndighed	Sagen			
10	Opretter foreløbig adresse i kortet (København)	Kort	Kort			
11	Opretter foreløbig adresse oprettes som manuelle i KRR (København)	KRR	KKR			
12	Opretter foreløbig adresse i evt. lokalt adressereg. (København)	Lokat-adr.reg	Lokalt adressereg.			
13	Deltager i dialogmøder	Part				
14	Iværksæt partshøring	Adressemyndighed	Brev eller mail			
15	Ajourføre CPR-VEJ med hensyn til husnr. interval	CPR-VEJ	CPR-VEJ			
16	Registrerer adressen	BBR	BBR			
17	Registrerer adressen i ESR såfremt ændringen vedr. adressen på hovedejendommen	ESR	ESR			
18	Registrerer adressen i kortet Sker i eget teknisk kort og/eller RAP, RAP-GIS. Fra RAP/RAP-GIS sker automatisk overførsel af koordinater (trin 19) Registrering sker enten fra sag til sag eller ved opsamling af flere addressesager	Kort	Kort og/eller RAP, RAP-GIS			
19	Overførsel af koordinater (se arbejdsgang "Overførsel af koordinater")					
20	Registrerer adressen. Kun manuelle adresser	KRR	KRR			
21	Registrerer adressen (Få kommuner, bl.a. København)	Lokat-adr.reg	Lokalt adresseregister			

Overførsel af koordinater					
	Der gøres opmærksom på at OIS administreres af EBST				
1	Genererer adressefil	Registerfører (kort)	Kort		20% af kommunerne benytter denne fremgangsmåde
2	Overfører adressefil til KRR via KMD dataforsendelse	Registerfører (kort)	KRR		
3	Opdaterer data i KRR	KRR	KRR		
4	Opdaterer data i OIS, via natlig batch	EBST	OIS		
5	Overfører fil til EBST (kun Kbh Kommune)	Registerfører (kort)	Mail		
6	Overfører fil til OIS (kun Kbh Kommune)	EBST	Mail?		
7	Opdaterer data i KRR	KRR	KRR		10% af kommunerne benytter denne fremgangsmåde
8	Opdaterer data i OIS, via natlig batch	OIS	OIS		
9	RAP GIS overfører ændringsdata (koordinater) til KRR. Kan indstillet til at køre automatisk f.eks. en gang ugentligt	RAPGIS	Kort, KRR		70% af kommunerne benytter denne fremgangsmåde
10	Opdaterer data i KRR	KRR	KRR		
11	Opdaterer data i OIS, via natlig batch	OIS	OIS		

**(Væsentlige) problemstillinger**

ID	Overskrift/Emne	Observerede problemstillinger	Konsekvens af problemstilling	Hvordan fjernes problemet?	Hvad er effekten af at fjerne problemet? (fx service, effektivisering) LAV-MIDDEL-HØJ	Spildtype af problem
A	Adresseinformation til mange parter	Oprettelse eller ændring af en adresse medfører information til 50 parter (Ålborg Kommune). I Kbh Kommune får 6 parter besked. Manglende automatik	Meget papir og manuelle registervedligehold hos mange parter			
B	Oprettelse eller ændringer af adresser omfatter en del sagsbehandling og en mindre del interaktion med BBR					
C	Uklarhed om hvad en part omfatter/dækker over	Parterne repræsenterer bestiller af adresse og dem som skal haves i forbindelse med fastsættelse af adresse				
D	Idag findes ikke fast procedure for kommunikation om, hvorvidt adressen skal være endelig eller de foreløbige skal nedlægges					
E	Involverer mange registre og flere forskellige kontorer/afdelinger i kommunen	Tildelingen af adresser involverer registrering i mange registre som typisk er fordelt på flere forskellige kontorer/afdelinger i kommunen				
F	Adressetildeling involverer flere papirudne processer	Specielt omkring partshøring				
G	Komplet registrering af adressen forudsætter grundregistrering i 6-7 registre					
	Evt. eksterne Interessenter/leverandører					
I	Afhængigheder til CPR-VEJ, ESR før oprettelse i BBR	Nye ejendomme skal være oprettet i ESR og nye veje skal være oprettet i CPR-VEJ				
J	Få eller kun en registerfører til CPR-VEJ i fx. Folkeregistret	Afhængig af enkeltpersoner i Folkeregistret	Ventetid ifm. Sygdom og ferie			
K	Forskellig praksis med tildeling af foreløbige adresser					
L	Overførelse af koordinater til KRR er mangfoldig					
M	Registrering af adresser i BBR	Der er ofte et stort forarbejde med at identificere hvilken bygning i BBR, der skal have ændret/tilføjet adressen				

**Øvrige problemstillinger**

ID	Overskrift/Emne	Observerede problemstillinger	Konsekvens af problemstilling	Hvordan fjernes problemet?	Hvad er effekten af at fjerne problemet? (fx service, effektivisering) LAV-MIDDEL-HØJ	Spildtype af problem
N	Adresser bliver født i forskellige registre (bl.a. ESR, BBR, CVR, CPR m.fl.)					
O	Tildelingen af adressekoordinater sker i dag som særskilt proces med indberetning til KRR via kortdatabase					
P	Der mangler 2-3% adresser i BBR/KRR i forhold til virkeligheden					
Q	Nogle registre indeholder adresser, der ikke er officielle					